

2024



[TURQUÍA & GRECIA CON CRUCERO]

Te invitamos a este recorrido excepcional que combina la riqueza cultural de Turquía con sus destinos más emblemáticos: Estambul, Capadocia y Pamukkale, con un inolvidable crucero por las hermosas islas griegas, combinando la relajación en el mar con la exploración de antiguas civilizaciones y paisajes, y Atenas, cuna de la civilización occidental con su imponente Acrópolis que se alza majestuosamente sobre la ciudad.

NUESTRO RECORRIDO

**SALIDAS JUEVES DESDE ESTAMBUL – VIGENCIA: 01 DE ABRIL AL 18 DE NOVIEMBRE 2024
VER SUPLEMENTOS SEGÚN TEMPORADAS – ESTE PROGRAMA OPERA CON UN MÍNIMO DE 2 PASAJEROS.**

DIA 01

LLEGADA → ESTAMBUL ¡BIENVENIDOS A TURQUÍA! (BOLETO NO INCLUIDO)

Llegada al Aeropuerto, asistencia y traslado al hotel. Alojamiento.

Según el horario de llegada de su vuelo, la habitación puede no estar disponible, sujeto a las políticas de check in del hotel.

DIA 02

ESTAMBUL

Día libre. Opcional: Excursión ciudad. Comenzaremos con la visita del antiguo hipódromo romano donde destacan los obeliscos de la Serpiente y de Teodosio y también el famoso Obelisco Egipcio. Después de la visita de los jardines de Mezquita Azul, única del mundo con seis minaretes, conocerán el famosísimo templo de Santa Sofía. Fue el santuario más grande del mundo hasta el siglo XVII construido por el emperador Justiniano durante el siglo VI. Tras el almuerzo visita del Palacio de Topkapı, famoso recinto gigantesco desde donde fue dirigido todo el imperio otomano durante casi 400 años. Tiempo libre en el gran bazar. (Si la excursión coincide con el Domingo el Gran Bazar no se visitará debido que se encuentra cerrado). Alojamiento.

DIA 03 (SÁBADO)

ESTAMBUL ANKARA CAPADOCIA

Salida hacia Ankara en autobús. Llegada al Mausoleo de Atatürk. Continuación hacia Capadocia. Llegada. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

DIA 04

CAPADOCIA *VISITA DE LA REGIÓN

Salida para la visita de esta maravillosa región, una mezcla de los caprichos de la naturaleza y el arte humano. Visita del museo al aire libre de Göreme con las iglesias rupestres decoradas con frescos. Paradas en los valles de Avcılar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. A continuación, unas típicas visitas a los talleres de alfombras y piedras semipreciosas. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

Opcionales: Noche turca show de danzas folklóricas: En una cueva típica con bebidas locales ilimitadas.



Paseo en Globo: Paseo en globo aerostático al amanecer para admirar uno de los paisajes más impresionantes de la tierra. *(Los vuelos dependen de la disponibilidad y de las condiciones climatológicas, en caso de no poder volar Potencial Travel no acepta responsabilidades).*

DIA 05**CAPADOCIA *VISITA CIUDAD SUBTERRÁNEA OZKONAK, CAVUSIN & VALLE UCHISAR**

Salida hacia la ciudad subterránea de Özkönak o Mazı excavadas por las primeras comunidades cristianas. Visita de Çavusin, un pueblo típico de la región con sus casas de diferentes culturas. A continuación, visita del valle de Uçhisar donde se puede contemplar la antigua fortaleza excavada en la roca. Visita del Valle de Amor donde veremos las formaciones más curiosas de Capadocia. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

DIA 06**CAPADOCIA  PAMUKKALE**

Salida hacia Pamukkale. En el camino, visita de una posada medieval de la Ruta de Seda. Continuación hacia Pamukkale, maravilla natural de gigantesca cascada blanca, estalactitas y piscinas naturales procedentes de fuentes termales. **CENA** (sin bebidas). Alojamiento.

DIA 07**PAMUKKALE  EFESO → ESTAMBUL**

Visita de Pamukkale, famosa por sus cascadas calcáreas petrificadas que se han formado a causa de la cal del agua que emana en la zona. Visita de Hierapolis que posee una necrópolis de más de 150.000 tumbas. Opcional: Excursión en globo aerostático opcionalmente al amanecer. *(Los vuelos dependen de la disponibilidad y de las condiciones climatológicas, en caso de no poder volar Potencial Travel no acepta responsabilidades).* Salida hacia Efeso, la capital de Asia Menor en la época Romana. Visita de los vestigios arqueológicos donde se destacan el templo Adriano y la biblioteca de Celso. A continuación, visita de la Casa de la Virgen María y por la tarde visita de un centro de productos de pieles. Traslado al aeropuerto con destino a Estambul. Llegada a la ciudad y traslado al hotel. Alojamiento.

DIA 08 -09**ESTAMBUL**

Días libres para recorrer la ciudad. Alojamiento.

Opcional: PASEO POR EL BOSFORO. Salida para la visita de la Mezquita Nueva. Tiempo libre en el Bazar de Las Especias para disfrutar del ambiente que nos trasladara a los siglos pasados. A continuación. Después cruzando por el puente colgante intercontinental llegaremos a la parte asiática para contemplar las maravillosas vistas de toda la ciudad de Estambul desde la colina de los enamorados conocida como Çamlica. A continuación, llegaremos al restaurante de pescado en las orillas del Bósforo donde tomaremos el almuerzo. Al finalizar el almuerzo, tomaremos nuestro barco privado y realizaremos el crucero. Veremos los tres mares, el Mar Negro, el Bósforo y el Mar de Mármara decorados con bosques y las mansiones de los Otomanos. La excursión terminara en el G.Bazar *(los domingos, las fiestas religiosas y el 01 de Enero cerrado)* o en los hoteles.

DIA 10**ESTAMBUL → ATENAS (BOLETO NO INCLUIDO)**

A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar su vuelo con destino a Atenas. Llegada al Aeropuerto de Atenas, asistencia y traslado al hotel. Alojamiento.

DIA 11**ATENAS * VISITA ESTADIO PANATENAICO & PARTENÓN**

Visita de la ciudad comenzando por el Estadio Panatenaico, construido en puro mármol blanco donde se celebraron los primeros Juegos Olímpicos de la era moderna. Continuación para realizar visita panorámica por las avenidas más importantes de la ciudad y sus edificios más importantes.



Visita al recinto arqueológico de Acrópolis para conocer el famoso Partenón. Alojamiento. *(Esta visita puede ser reordenada en otro de los días de estancia en Atenas de acuerdo a disponibilidad de guías en domingos)*

DIA 12 INICIO DE CRUCERO DÍA LUNES

ATENAS  *EMBARQUE CRUCERO 13HS.

 **MYKONOS 18 – 23HS.**

Aproximadamente 13hs. embarcaremos al Crucero por las Islas Griegas. Llegada a Mykonos en horas de la tarde. Tiempo para pasear por sus callejuelas llenas de tiendas, pequeñas iglesias y tomar fotografías de los famosos molinos de viento o de sus casitas blancas con flores en los balcones. **PENSION COMPLETA A BORDO.**

DIA 13

 **KUSADASI 07 – 13HS.**

 **PATMOS 16:30 – 21:30HS.**

Kusadasi: Se dice que en los alrededores de esta ciudad se encuentra la que dice ser la última morada de la Virgen María. Aquí se encuentra uno de los sitios romanos más bonitos y mejores conservados: Éfeso Antiguo. En horas de la tarde salida hacia Patmos. Una pequeña pero fascinante isla con conexiones con la Biblia y los dioses. **PENSION COMPLETA A BORDO.**


DIA 14

 **RODAS 07 – 18 HS.**

Llegada a Rodas, la isla más grande de Grecia, famosa por sus ruinas antiguas y por ser tan nombrada en la mitología griega. **PENSION COMPLETA A BORDO.**

DIA 15

 **HERAKLION / CRETA 07 – 12 HS.**

 **SANTORINI 16:30 – 21:30 HS.**

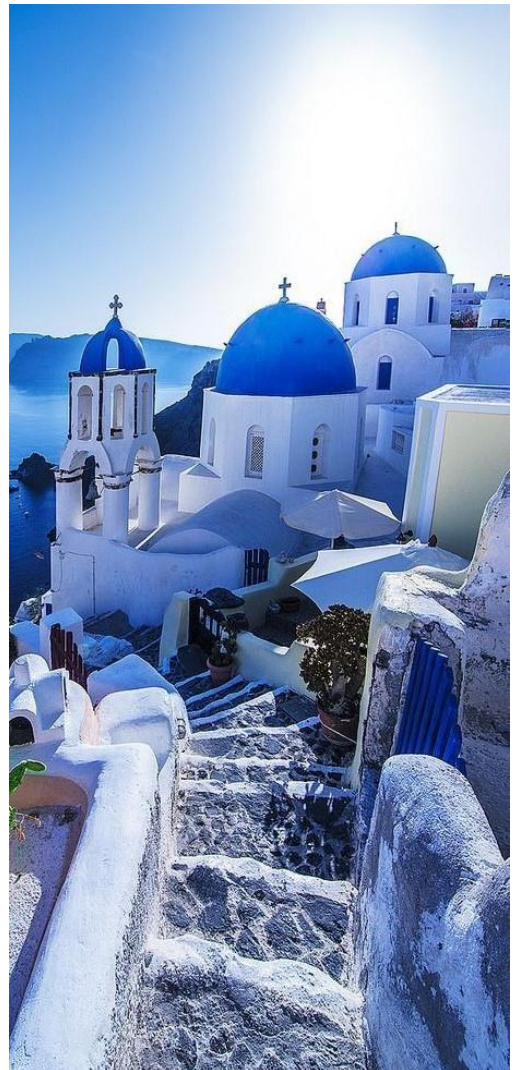
Desembarcaremos en Creta, la isla más famosa de la mitología griega por ser la casa del famoso Minotauro. Tiempo para recorrer el museo de sitio. Finalmente llegaremos a Santorini, uno de los paisajes más hermosos del mediterráneo. Se cree que esta isla tan especial es la atlántida perdida. Visitaremos Megalochori, uno de los más pueblos auténticos y vírgenes de la isla, conservando su arquitectura distintiva, carácter y encanto. Nuestro viaje continúa hacia el este a través de una serie de comunidades tradicionales como Firostefani e Imerovigli hasta llegar a Oia, donde tendremos tiempo para explorar, pasear por callejones pavimentados de mármol y visitar las adorables tiendas. Podrán admirar los edificios tradicionales excavados en las rocas. **PENSION COMPLETA A BORDO.**

El desembarco en Santorini requiere Tendering, sujeto a posible cargo y a condiciones físicas óptimas.

DIA 16

 **SANTORINI - DESEMBARQUE 06HS. EN PUERTO DE ATENAS**

Desembarque en el puerto alrededor de las 06hs. Traslado al hotel. Resto del día libre. Alojamiento. *La habitación en el hotel de Atenas puede no estar disponible a la hora de su llegada, ya que depende de los horarios y políticas de check in.*



DIA 17**ATENAS → SALIDA (BOLETO NO INCLUIDO)**

A la hora prevista, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de salida o hacia su próximo destino.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS.

El programa puede verse modificado por la actualización de la frecuencia de vuelos de las líneas participantes. Las excursiones pueden variar de día y horario de acuerdo al itinerario final, la fecha de reserva, número final de pasajeros, por cuestiones operativas, número de pasajeros, climatología adversa, horarios de vuelos o eventos especiales en las ciudades donde sean ofrecidas y sujeto a disponibilidad en destino. La hotelería será confirmada con el número final de participantes del grupo. Esta cotización se basa en SERVICIOS REGULARES COMPARTIDOS. El Crucero en su camino transita innumerable cantidad de atractivos, que sean nombrados como paso o atracción no significa que se visiten, las visitas incluidas son las indicadas con su respectivo descriptivo.

LAS SALIDAS DE INVIERNO, ULTIMA DE OCTUBRE y NOVIEMBRE *NO SE INCLUYE CRETA

**CELESTYAL CRUISES**

Los cruceros se planifican con muchos meses de anticipación y a pesar de los esfuerzos por ceñirse a lo que se anuncia, a veces es necesario hacer cambios. La Compañía se reserva el derecho de modificar o cancelar en cualquier momento, cualquier elemento del crucero, itinerario, puertos, ciudades, actividades, horarios de salida y llegada, si el Capitán o el Transportista lo consideran, que tal alteración o terminación es por cualquier motivo necesario para la buena gestión del buque o del Transportista, o por razones de circunstancias inevitables y extraordinarias, o cualquier acción, o cualquier otro evento fuera del control del Compañía. <https://celestyal.com/es-ar/condiciones-de-las-reservas/>

PRECIO POR PERSONA EN USD

BASE OCUPACIÓN	TURISTA/ CABINA IB	PRIMERA/ CABINA XA	PRIMERA SUPERIOR/ CABINA XA
DOBLE (Ver detalle de camas en apartado especial abajo)	USD 3,569.-	USD 3,563.-	USD 4,148.-
SINGLE	USD 5,384.-	USD 5,572.-	USD 6,375.-

***SUPLEMENTO SEGÚN TEMPORADAS DE CRUCERO BASE DOBLE:**

DE MAYO A AGOSTO & 1, 14 & 21 DE OCTUBRE USD 188 CAT PRIMERA – USD 240 CAT SUPERIOR & 5*
TODAS LAS SALIDAS DE SEPTIEMBRE USD 292 CAT PRIMERA – USD 367 CAT SUPERIOR & 5*

INFORMACION IMPORTANTE SOBRE IMPUESTOS: LOS PRECIOS DE LOS PROGRAMAS CON SERVICIOS EN EL EXTERIOR SE ENCUENTRAN PUBLICADOS EN USD, SOBRE LOS PAGOS EN PESOS **DEBE SUMAR IMPUESTOS APLICABLES AL DIA DEL PAGO.** Por favor consulte con su agencia de viajes por su aplicación en pagos en PESOS argentinos & medio de pago. Los pagos en ARS se realizan según la cotización del dólar / ARS del día del pago confirmado. No incluye cargos Res. AFIP 3819/2015 y 3825/2015, chequear con su agencia de viajes según modalidad de pago.

EN CASO DE QUE ALGUNO DE ESTOS IMPUESTOS SEA MODIFICADO POR EL GOBIERNO ANTES DE LA EMISIÓN DE LOS BOLETOS, INDEFECTIBLEMENTE SE TRASLADARÁ ESA DIFERENCIA AL PASAJERO. ESTO ES INDEPENDIENTE AL DIA DEL PAGO INDIVIDUAL, YA QUE LOS TKT SE EMITEN EN FORMA GRUPAL COMO SU CONDICION LO INDICA.



HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	TURISTA/ CABINA IB	PRIMERA/ CABINA XA	PRIMERA SUPERIOR/ CABINA XA
ESTAMBUL	GRAND GÜLSOY/ YIGITALP	RAMADA TAKSIM/ TAKSIM EXPRESS	DOSSO DOSSI DOWN TOWN/ ERESIN TOPKAPI
CAPADOCIA	AVRASYA/ MONARK/ MUSTAFA/ PERISSIA	AVRASYA/ MONARK/ MUSTAFA/ PERISSIA	AVRASYA/ MONARK/ MUSTAFA/ PERISSIA
PAMUKKALE	RICHMOND THERMAL / HIERPARK THERMAL	RICHMOND THERMAL/ HIERPARK THERMAL	RICHMOND THERMAL/ HIERPARK THERMAL
ATENAS	IBIS STYLES ATHENS ROUTES	BROWN KUBIC / NOVUS / ATHENS CALLIRHOE	RADISSON BLU PARK / ROYAL OLIMPIC
CRUCERO	CELESTYAL CRUISES CABINA INTERNA IB	CELESTYAL CRUISES CABINA EXTERNA XA	CELESTYAL CRUISES CABINA EXTERNA XA

***SUPLEMENTO POR HOTEL DE CUEVA EN CAPADOCIA USD 280 BASE DOBLE POR PERSONA POR LAS 3 NOCHES*.**

Los hoteles informados son previstos o similares, la lista final se entregará una vez que el grupo esté cerrado y tengamos la cantidad final y los nombres de todos los pasajeros. Los hoteles No son a eleccion de los pasajeros. Los hoteles pueden ser modificados en cualquier momento, ante o durante el viaje.

***NO INCLUYE IMPUESTO HOTELERO EN ATENAS PAGO DIRECTO EN DESTINO APROX EUR 3.- x NOCHE x HAB, IMPUESTO HOTELERO LOCAL EN TURQUIA: PAGO DIRECTO EN DESTINO APROX USD 25.- x PERSONA X TODA LA ESTADIA.**



INFORMACIÓN IMPORTANTE



NIVEL DE DIFICULTAD MEDIO: Caminatas sobre calles y terreno con leve desnivel o en mal estado, se requiere agilidad suficiente para subir y bajar del Bus / Barco.



SALUD: Es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en este viaje. Se sugiere utilizar siempre protector solar, repelente de insectos, alcohol en gel y beber solo agua embotellada. Se recomienda hidratación constante durante el vuelo y pararse frecuentemente de su asiento para evitar trastornos circulatorios.



TEMPORADA / CLIMA: La temporada para realizar crucero por las islas griegas es de marzo a noviembre. Se sugiere viajar entre los meses de mayo y octubre para evitar fuertes vientos. Turquía es un destino de todo el año, lo ideal es viajar en temporadas intermedias como su primavera y otoño.



VESTIMENTA: Calzado cómodo & cerrado para excursiones, lentes de sol, sombrero, ropa cómoda y fresca, traje de baño. Vestimenta medianamente formal para las comidas en el barco. Algo de abrigo para salidas en la mañana en el bus.



REQUISITOS: Para pasajeros argentinos con pasaporte argentino NO se requiere VISA. Otras nacionalidades consultar. Se requiere pasaporte con vigencia de 6 meses mínimo a la fecha de llegada a destino. Asistencia al viajero y solvencia económica demostrable con efectivo y tarjetas de crédito.

SERVICIOS INCLUIDOS

- ⊕ Traslados de llegada y salida con asistencia en español Aeropuerto – Hotel – Aeropuerto (los traslados están incluidos solo en aeropuertos Principales, para alternativos, consultar suplemento)
- ⊕ Transporte en autobus o minibus, según itinerario
- ⊕ Entradas a los sitios incluidos en el itinerario
- ⊕ Guía de habla hispana en las visitas indicadas en el itinerario
- POCIÓN TURQUÍA:**
- ⊕ Boleto aéreo Esmirna – Estambul en cabina económica (la política de equipaje permite solo una pieza de 15kg).
- ⊕ 05 Noches de alojamiento en Estambul en categoría prevista con desayuno
- ⊕ 04 Noches de Circuito por el linterior de Turquía con categoría prevista con **regimen media pensión**, sin bebidas.
- PORCIÓN GRECIA:**
- ⊕ 03 noches de alojamiento en Atenas con desayuno en categoría indicada
- ⊕ Visita de ciudad en Atenas & Acrópolis con guía certificado en español
- ⊕ 04 noches de Crucero Celestyal Cruises con **Pensión Completa** (no incluye Restaurantes de especialidad) + Paquete de Bebidas alcohólicas y No alcohólicas clásicas durante las comidas del crucero* ver detalle de excepciones



NO INCLUYE

- ⊕ **TASAS & PROPINAS DE CRUCERO USD 199 X PERSONA x todo el crucero en Grecia.**
- ⊕ **GASTOS DE RESERVA, BANCARIOS E IVA, aprox 6% total x persona**
- ⊕ **TARJETA DE ASISTENCIA AL VIAJERO, la asistencia debe ser emitida antes de la salida, con fecha de vuelo de salida y regreso.**
- ⊕ **BOLETOS AEROS INTERNACIONALES LLEGADA A ESTAMBUL, SALIDA ATENAS**
- ⊕ **BOLETO AEREO ESTAMBUL – ATENAS, CONSULTAR**
- ⊕ **TASAS DE ALOJAMIENTO EN ATENAS Y EN TURQUIA**
- ⊕ **IMPUESTOS ADICIONALES POR PAGO EN PESOS: IMPUESTO P.A.I.S & AFIP RG 4815/2020., consultar a su agente de viaje por medio y forma de pago.**
- ⊕ **PROPINAS PARA GUIAS, CHOFERES EN TURQUIA & EN ATENAS**
- ⊕ **BEBIDAS EN LAS COMIDAS INCLUIDAS**
- ⊕ **ALIMENTOS NO MENCIONADOS.**
- ⊕ Ningún servicio que no haya sido mencionado
- ⊕ Gastos personales
- ⊕ Excursiones mencionadas como opcionales o sugeridas

CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS

DISPONIBILIDAD & MINIMO DE PASAJEROS: La disponibilidad de plazas a la venta está sujeta a 50 espacios y el mínimo de pasajeros es de 10. En caso de no reunir un mínimo de 10 pasajeros, los precios podrán variar y/o modificarse tanto el itinerario terrestre, fecha y/o aéreo por cuestiones operativas, en caso de no reunir el mínimo la salida puede reprogramarse o confirmar con un GUIA/CHOFER en destino.

RESERVA: Se requiere de la presentación de copia del pasaporte & el pago de una seña de al menos USD 1500 por persona. Luego se requerirá de un refuerzo que complete el pago los boletos aéreos internos si los hubiera 60 días antes de la salida cuando lo requiera el operador local, independientemente de la seña de los servicios terrestres por mínimo USD 1500. El pago total del resto del file se debe efectuar a más tardar 30 días antes de la salida. **SU RESERVA ES UN COMPROMISO DE COMPRA, COMO TAL, SIGNIFICA LA ACEPTACION DE LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA & GENERA GASTOS INMEDIATOS, ES SU DEBER LEER CUIDADOSAMENTE EL DETALLE DE LOS SERVICIOS QUE ESTA ADQUIRIENDO & CUMPLIR CON LOS PLAZOS INDICADOS.**

SERVICIOS TERRESTRES: Esta salida está cotizada y sumada a un circuito con salida regular, compartiendo el itinerario con pasajeros de otras nacionalidades, rigiéndose de esta forma, bajo sus condiciones. El itinerario podría verse modificado en caso de circunstancias no previsibles (situaciones climáticas, decisiones gubernamentales, circunstancias de fuerza mayor o de cualquier otra índole) o por motivos operacionales del operador.

BOLETOS AÉREOS: En caso de que estuvieran incluidos, boletos internos, las condiciones de uso y cambios de los boletos aéreos se rigen inexorablemente bajo las normas del Contrato de Transporte Aéreo y especialmente las condiciones establecidas por las líneas aéreas en la base tarifaria adquirida por el pasajero.

SERVICIOS TERRESTRES: Hasta 90 días antes de la salida y en caso de que estuvieran incluidos los boletos aéreos no hayan sido emitidos, en caso de cancelación voluntaria, la seña de hasta USD 1500 será reembolsable aplicando un cargo de 5% de gastos administrativo. Si es mayor, aplica cargo del 10%. Luego de esa fecha aplican condiciones generales publicadas en la web + gastos de condiciones especiales en caso de eventos, cruceros, charters, etc.



CONDICIONES DEL CRUCERO: Las condiciones generales de uso y cambio de los servicios del crucero se rigen inexorablemente bajo las normas de la Naviera y especialmente por las condiciones establecidas por Celestyal Cruises.

CAMBIOS Y CANCELACIONES. A partir de los 120-60 días previos al inicio del crucero, la SEÑA NO ES REEMBOLSABLE. Entre 59-30 días antes del crucero aplica el 50% de gastos sobre la tarifa del crucero. 29 días antes de la salida, se cobra el total del crucero. Todas las reservas están sujetas a "Condiciones & Términos de transporte de pasajeros y sus equipajes" que deberán ser entregados a los pasajeros como mínimo 21 días antes del embarque. Se pueden encontrar en: <http://www.celestyalcruises.com/en/conditions-of-carriage>.

Los barcos indicados están sujetos a cambios, retiro y/o sustitución por otros barcos, así mismo, LA NAVIERA SE RESERVA EL DERECHO DE MODIFICAR LOS ITINERARIOS POR RAZONES DE CLIMA, MIGRATORIOS Y/U OPERATIVOS ANTES O DURANTE LA NAVEGACION, si fuera posible la compañía informara de cualquier cambio debidamente. Las excursiones incluidas o sugeridas en el crucero quedan bajo exclusiva responsabilidad de la naviera, pudiendo ser en español o algún otro idioma sujeto a mínimo de pasajeros y disponibilidad.

Los precios están sujetos a aumentos debido a fluctuaciones cambiarias, aumentos de los precios de combustible, tasas portuarias & otros servicios, impuestos de Gobierno, IVA. Celestyal Cruises reserva el derecho de imponer recargo por combustible. La naviera se reserva el derecho de ofrecer o cancelar servicios durante el crucero, espacios comunes, de esparcimiento, piscinas o restaurantes, así como excursiones publicados en su web, por razones sanitarias / operativas.

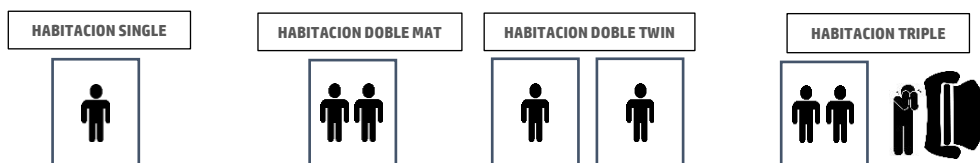
INFORMACION IMPORTANTE:

- **ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA EL INGRESO A TURQUIA Y GRECIA, PASAJEROS ARGENTINOS CON PASAPORTE ARGENTINO SE REQUIERE PASAPORTE CON UN MINIMO DE VIGENCIA DE 6 MESES AL DIA DEL VIAJE & UNA ASISTENCIA AL VIAJERO QUE CUBRA COVID.**
- **SE REQUIERE CONSULTAR CON EMBAJADA/CONSULADO CORRESPONDIENTE DE SU PAIS LOS REQUISITOS DE INGRESO Y CONDICIONES PARA LA OBTENCIÓN DE LA VISA EN LOS CASOS DE SER NECESARIA.**
- **LOS CASOS DE INTOLERANCIAS ALIMENTARIAS (ALERGIAS, CELIAQUÍA, COMIDA VEGETARIANA, ETC) DEBEN COMUNICARSE ANTES DE LA LLEGADA A DESTINO, NO PUDIÉNDOSE GARANTIZAR NINGÚN TIPO DE DIETA O MENÚ ESPECIAL**
- **DOCUMENTACION PERSONAL DE VIAJE:** ES REQUISITO INDISPENSABLE PRESENTAR COPIA DEL PASAPORTE al momento de la reservación para la confirmación de los servicios de su viaje. NO SE PERMITE VIAJAR CON PASAPORTES EXPRESS DE EMERGENCIA DE NINGUN TIPO, NI RENOVADOS FUERA DE SU LUGAR DE EXPEDICION ORIGINAL, entendiéndose por EXPRESS DE EMERGENCIA aquellos tramitados en consulados, embajadas, que solo se pueden utilizar a fines inmediatos y por única vez. Siendo la documentación personal del pasajero un elemento esencial del viaje, y obligación personal el obtenerla y presentarla en los momentos en que le sea requerida por la agencia, autoridad migratoria, policial y/o quien correspondiera de acuerdo al tipo de viaje. Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso y respecto del destino elegido. Pasajeros argentinos con pasaporte argentino requieren una vigencia mínima de 6 (seis) meses a contar desde la fecha del regreso para ingresar a los países visitados en el itinerario. De no contar con ella, los servicios corren el riesgo de ser cancelados o las reservas no aceptadas por parte de la Línea Aérea, Compañía Naviera y/o Operadoras terrestres, dependiendo el caso. Es deber de los pasajeros consultar en las embajadas de los países de destino por requisitos migratorios, sanitarios o especiales, sea para pasaportes argentinos, extranjeros y/o residentes en el país, Consulte si viaja con menores de edad, las condiciones especiales respecto de la documentación requerida tanto para salir de Argentina como para ingresar a su destino final o escalas.
- **BUEN ESTADO DE SALUD FISICA Y MENTAL:** Para este viaje es necesario un grado moderado de salud y capacidad física y mental para participar en sus actividades y valerse por sí mismo. Los pasajeros aceptan este viaje y reconocen que se encuentran en buen estado de salud para realizarlo, que son independientes y han elegido voluntariamente este circuito. En caso de algún pasajero con necesidades especiales físicas y/o psíquicas o pasajero viajando solo con una edad superior a 75 años, deberá ser informado con la solicitud de la reserva para consideración del operador del programa, pudiendo solicitarse una autorización informe médico. Asimismo, es responsabilidad del pasajero y su agencia intermediaria informar al momento de la reserva, si requiere de asistencia especial como silla de ruedas, comidas especiales, etc. Cada país / Línea aérea se rige bajo sus propias normas en cuanto a acceso especial a personas con discapacidad o con



alimentación específica, este tipo de condiciones en un viaje internacional quedan sujetas a las leyes y protocolos vigentes de cada destino, no de las leyes argentinas, por lo que no es posible garantizar ningún tipo de servicio especial.

- **TEMPORADAS ALTAS O EVENTOS ESPECIALES:** Se comunica a los señores pasajeros que en temporadas altas o durante eventos especiales, **los servicios se encuentran al límite de su capacidad**, por lo cual puede haber inconvenientes naturales como ser: vuelos sobrevendidos, alojamientos con overbooking o al 100% de ocupación, demoras en las entregas de habitaciones, demoras en la reposición de alimentos en los desayunos y/o comidas, aeropuertos colapsados, pérdidas de maletas, imposibilidad de cambiar de habitaciones en caso de que sea requerido, filas y demoras en sitios visitados, alto tráfico, cambios de guías o transportes completos.
- **SERVICIOS REGULARES:** Los servicios incluidos en el programa por su carácter de REGULARES, no pueden ser modificados ni cambiados en forma individual, no pueden requerirse hoteles ni servicios especiales. Los pasajeros aceptan la modalidad de viaje REGULAR con todo lo que implica. Todos los servicios quedan sujetos a confirmación según disponibilidad al momento de la reserva en firme con nombre y apellido de todos los pasajeros que viajan. Mientras no se haya efectuado el pago total de los servicios terrestres en el exterior, las tarifas podrán variar, por no existir cupo de reserva. Los servicios incluidos en este programa son de carácter REGULAR COMPARTIENDO SERVICIOS en destino, no incluye servicio de guía correo/acompañante y/o coordinador desde su salida desde Argentina ni en destino. El servicio grupal se limita a servicios compartidos cotizados en base a cierta cantidad de pasajeros que lo realizan juntos en mismo tiempo y lugar. El pasajero acepta este programa con esta condición. No se recomienda para pasajeros con necesidades especiales o requerimientos de asistencia constante o que no se encuentren posibilitados a manejarse solos en conexiones de vuelos en aeropuertos, check in en hoteles, etc.
- **TRASLADOS:** Los servicios de traslados y visitas en caso de estar incluidos en el programa se prestan y están cotizados en de servicio regular compartido por otros pasajeros, es obligación del pasajero presentarse con puntualidad para que los servicios se cumplan en los horarios pactados. Los traslados incluidos son en grupo y con el mismo número de vuelo. En caso de que los pasajeros voluntaria o involuntariamente no tomen alguno de los traslados por causas externas a la operadora, deberán pagar un traslado extra, estos traslados siempre serán cotizados en privado y serán desde aeropuertos – hotel oficiales, no alternativos ni alojamientos alternativos. Los traslados de llegada en aeropuerto esperan hasta 1 hora luego del aterrizaje del vuelo, por lo cual, si el vuelo se demora o tienen algún inconveniente con el equipaje, deben avisar con tiempo al servicio del traslado para que estén al tanto y puedan darle una alternativa al servicio.
- **HOTELES PREVISTOS O SIMILARES:** Los hoteles ofrecidos en el programa son previstos o similares, esto significa que pueden confirmarse los que figuran en este archivo o “similares”. La lista de hoteles expuesta es a modo informativo y de ninguna forma quedan a elección de los pasajeros. En todos los casos los hoteles pueden ser modificados previo o durante su viaje por cuestiones operativas, respetando la categoría elegida. La categorización de la hotelería no es universal, cada país y región se rige bajo sus normativas y políticas vigentes, por lo que su categoría no es subjetiva sino se basa en lineamientos legales.
- **TIPO DE HABITACIONES:** Las confirmaciones serán en habitación standard. El tipo de habitación Doble / Mat / Twin y su cantidad y modalidad de camas quedan REQUERIDAS según solicitud y rooming list, quedan sujetas a disponibilidad al momento de la llegada del pasajero al hotel, en ningún caso se confirmarán MAT o TWIN en los servicios previos al check in. Las habitaciones triples NO EXISTEN COMO TAL, no son mas grandes ni mas extensas que las dobles, se utilizan habitaciones dobles para 3 personas, por lo cual son demasiado pequeñas, incómodas y NO LAS RECOMENDAMOS, serán en todos los casos 2 camas o una cama + un camastro-sofá cama, en ningún caso se confirmarán 3 camas individuales. Las habitaciones triples se aceptan bajo responsabilidad de los pasajeros. Las condiciones de confort de las habitaciones triples son reducidas. Los horarios de registro de entrada y salida de los hoteles están sujetos a las formalidades de cada hotel, en caso de que la llegada a los mismos fuera antes del horario establecido como check in, habitación puede no estar disponible hasta la hora correspondiente. Los horarios de los desayunos y las comidas en los hoteles están sujetos a las políticas de cada hotel, por lo que pueden servirse o no, en caso de tener vuelos llegando muy temprano o muy tarde o de madrugada.



- **VISITAS - ITINERARIO:** El orden de las visitas y/o las ciudades pueden variar de día y horario, tipo de transporte dependiendo de los vuelos confirmados y cantidad de pasajeros, las condiciones climáticas, sucesos o eventos imprevistos o inevitables y/o por cuestiones operativas.



- **VISITAS OPCIONALES:** Las excursiones opcionales solo se pueden adquirir en destino. Las visitas opcionales se ofrecen en base a servicio regular compartido y su operación queda sujeta a un mínimo de pasajeros según cada caso que será informado por el guía en destino. **La confirmación de las visitas depende del tiempo disponible de su itinerario teniendo en cuenta horarios y días de operación de cada una, tengan en cuenta que muchas veces NO se pueden realizar todas las ofrecidas,** simplemente se ofrecen ya que el universo de gustos de los pasajeros es infinito. Los días y horarios pueden variar de acuerdo a disponibilidad, condiciones de clima, medidas sanitarias, eventos especiales, días de operación y cantidad de pasajeros.
- **DOCUMENTACION DE VIAJE Y VOUCHERS DE SERVICIOS:** Los vouchers de servicio se entregan en forma de e-voucher digital y se enviarán hasta una semana antes de la salida por correo electrónico, los vouchers se emiten y se entregan en forma grupal, por lo que quedan sujetos a completar el grupo, emisión de aéreos, pagos completos de servicios y visitas opcionales. No se emitirán vouchers individuales, independientemente de los pagos parciales.
Los pasajeros tienen el deber y son responsables de, inmediatamente al momento de recibirlos, chequear que la información / fechas sea la solicitada, los nombres se encuentren correctamente escritos tal cual como en su documento de viaje pasaporte personal, leer e interpretar tanto vouchers como información que se les entrega previo al viaje, requisitos migratorios y sanitarios, identificar números de vuelo, indicaciones de contacto con el operador en traslados, nombres de hoteles, teléfonos de emergencias, contacto, etc.
- **SOBRE EL EQUIPAJE:** Solo es permitido para los viajes terrestres llevar 1 Maleta + 1 Bolso de mano (este último debe entrar en los compartimentos de la cabina del avión / bus), independientemente de la franquicia de equipaje de la línea aérea con la que vuelen. En los puertos, hoteles y aeropuertos, como también en todo el itinerario no se encuentra incluido el servicio de maleteros, por lo que los pasajeros deben llevar consigo el equipaje que puedan cargar por ellos mismos tanto en peso como en tamaño. Asimismo, los pasajeros son responsables de su equipaje durante todo el viaje, deben estar atentos al momento de subir y bajar de los buses, cambiar de hoteles, etc. Los pasajeros son responsables de los objetos de valor, dinero y documentos personales que no deben descuidar durante su recorrido.
- **PÉRDIDA O DEMORA DE EQUIPAJE:** en caso de demora o pérdida del equipaje registrado o de mano con una aerolínea, los pasajeros deben realizar la denuncia correspondiente ante la compañía aérea antes de dejar las instalaciones del aeropuerto, sin el formulario de denuncia y un número de seguimiento, no se podrá rastrear el mismo.
- **LIMITACIONES AL DERECHO DE PERMANENCIA:** Mega Tours SRL & los operadores locales tendrán el derecho de hacer que abandone el tour y/o los servicios turísticos en cualquier punto del itinerario todo pasajero cuya conducta disruptiva, modo de obrar, estado de salud y/u otras razones graves a juicio de esta compañía -o de los prestadores locales en cada destino- provocaren peligro y/o causaren molestias a los restantes viajeros y/o que pudiere malograr el éxito de la excursión y/o su normal desarrollo. En esos casos, se aplicarán las penalidades establecidas en el capítulo "Alternaciones o Modificaciones". En todos los casos, es condición esencial que los pasajeros obren de buena fe, respeto por las personas que componen el grupo, por sus bienes, las instalaciones de los establecimientos hoteleros, medios de transporte, lugares de visita o excursiones y a los guías y todos los profesionales que los reciben en destino, trasladistas, todo de acuerdo con estándares de conducta que permitan y faciliten la convivencia grupal en todo momento. Asimismo, es deber y responsabilidad de los pasajeros conocer y cumplir las leyes locales & cuidado al patrimonio cultural.
- **AGENCIAS DE VIAJES INTERMEDIARIAS:** La Agencia minorista intermediaria toma a su cargo la información profesional de los productos y/o servicios que comercializa MEGA TOURS S.R.L., así como todo el detalle del viaje y requisitos referidos a la documentación personal de los pasajeros para ingresar o transitar en el destino elegido fuera de Argentina y los requerimientos referidos a visados y demás trámites migratorios/sanitarios. Las agencias de viajes son solidariamente responsables por esta información y su comunicación al pasajero, el detalle del programa, las particularidades de los destinos, clima, servicios, etc. La agencia de viajes se compromete a cumplir con la entrega de la documentación necesaria de su pasajero y de abonar los montos que se requieren en tiempo y forma para cubrir señas, pagos de boletos, eventos especiales, que se requiera según el tipo de programa reservado. Asimismo, las agencias minoristas actuarán en forma profesional en su comunicación con el operador mayorista, manteniendo el respeto necesario que la buena práctica del rubro nos impone.
- **IMPUESTOS & CARGOS:** LOS CARGOS E IMPUESTOS ESTABLECIDOS EN LA RESOLUCION AFIP 3819/2015 y 3825/2015 SE COBRAN POR SEPARADO DE LA TARIFA Y NO ESTÁN INCLUIDOS EN EL PRECIO COTIZADO. En caso que se dispusieran nuevos cargos en el servicio de transporte aéreo antes de la emisión de los boletos aéreos, serán facturados al pasajero como condición de la emisión de los mismos. **SE RECUERDA QUE LA EMISION DE LOS BOLETOS ES INDEPENDIENTE AL PAGO DE LOS MISMOS.** Los precios del transporte aéreo y de los servicios turísticos en el exterior están expresado en dólares americanos o monedas locales, en su caso. En tanto no esté pago totalmente el servicio, el precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes. Al



momento del pago en pesos, podrá existir diferencia de cotización (USD / \$ ARG) entre la fecha de la consulta y la fecha de la reserva o pago. **Todo pago recibido en concepto de impuestos y/o percepciones antes de la emisión de los boletos, no tendrá reembolso alguno en caso de que se modifiquen estos conceptos, ya que se tomará a cuenta por la suba implícita del tipo de cambio usd/\$ al momento de la emisión.**

- **CAMBIOS DE VUELOS, FRECUENCIA, PAROS, CASOS DE FUERZA MAYOR:** En caso de suceder hechos fortuitos o de fuerza mayor durante el viaje, entendiéndose por éstos: desastre natural, atentados y/o actos de terrorismo, guerras, situaciones de encontrarse varado por causas sanitarias dispuesto por autoridades gubernamentales, declaración de estados de sitio y/o cualquier otro tipo de evento o situación ajena a los prestadores, cada uno de los operadores de servicios involucrados se hará cargo solo de los servicios contratados inicialmente, todo gasto extra: cambio de hotel, noches extras de hotel, suma de servicios, traslados, cambio de fecha o de ruta o de línea aérea, servicios, destinos, originado directa o indirectamente o que se deriven de estos hechos, correrá por cuenta de los pasajeros. La empresa Mega Tours SRL y sus intermediarios en la operatoria de este programa, no se responsabiliza por gastos por alojamiento, traslados, alimentos, etc. producidos por cancelaciones, cambios de frecuencia de **vuelos originales**, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a MEGA TOURS S.R.L, o producidos por la prolongación de servicios o estadías por deseo voluntario de los pasajeros.
- **CAMBIOS & CANCELACIONES:** En el caso que el pasajero decida no realizar el viaje y el circuito se encuentre operativo, se considerará CANCELACION VOLUNTARIA, con lo cual se deben asumir los cargos correspondientes expresados en las condiciones generales de contratación, tanto de los servicios terrestres, como de los boletos aéreos y sus condiciones particulares en cada caso, según reglamento tarifario correspondiente.

LA AGENCIA // PASAJEROS RECIBIRÁ LA INFORMACION NECESARIA PARA SU VIAJE EN NUESTRAS OFICINAS Y TODA ELLA SE ENCUENTRA DETALLADA EN LAS CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION CONFORME RES. 256/00 MINTUR QUE DEBERÁ SER CONSULTADA Y LEÍDA EN EL SITIO WWW.MEGATRAVEL.TUR.AR DE MEGA TOURS SRL, LEGAJO EVT 13.721, DISPOSICION 1282.

